



# Water Meter Replacement Project

**Important information regarding your water meter.**



Quý cư dân thân mến,

Thành phố Palacios sẽ bắt đầu dự án thay thế đồng hồ nước để lắp đặt đồng hồ nước thương mại và dân dụng với hệ thống đọc đồng hồ tự động (thông minh). Đồng hồ nước được sử dụng để đo lượng nước cung cấp cho khách hàng của chúng tôi. Việc thay thế đồng hồ nước cũ bằng đồng hồ thông minh mới sẽ đảm bảo chúng ta có thể theo dõi chính xác việc sử dụng nước đồng thời giảm công việc bảo trì.

Dự án cũng sẽ bao gồm một cổng thông tin khách hàng trực tuyến để giúp khách hàng hiểu sâu hơn về cách thức và thời điểm họ sử dụng nước. Thông tin thêm để truy cập cổng thông tin sẽ được chia sẻ sau khi cài đặt.

Lợi ích của đồng hồ nước thông minh:

- Đọc đồng hồ và tính tiền nước chính xác và hiệu quả *Conservar el agua de forma proactiva*
- Xác định việc sử dụng liên tục
- Định cấu hình cảnh báo tùy chỉnh

Chúng tôi mong muốn cung cấp công nghệ mới này cho cư dân của chúng tôi. Nếu bạn có câu hỏi hoặc thắc mắc, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số (361) 972-3112.

Trân trọng,  
Thành phố Palacios

## Câu hỏi thường gặp

**Q:** Tôi sẽ phải trả bao nhiêu tiền cho đồng hồ mới?

**R:** Không có phí cho đồng hồ mới.

**Q:** Hóa đơn tiền nước của tôi có tăng không??

**R:** Đồng hồ càng cũ thì càng có xu hướng đo lượng nước sử dụng không hiệu quả. Tùy thuộc vào độ tuổi của đồng hồ đo hiện tại của bạn hoặc những chỗ rò rỉ chưa được phát hiện, bạn có thể nhận thấy mức độ chính xác cao khi đọc trên đồng hồ đo mới của mình. Đồng hồ mới sẽ ghi lại mức tiêu thụ nước một cách đơn giản một cách chính xác.

**Q:** Dịch vụ cấp nước của tôi sẽ bị gián đoạn trong quá trình lắp đặt?

**R:** Có, sẽ có sự gián đoạn dịch vụ tạm thời trong khi đồng hồ được thay thế, nhưng thông thường thời gian này sẽ kéo dài dưới 30 phút. Đại diện dự án sẽ thông báo cho từng cư dân trước mỗi lần lắp đặt đồng hồ mới.

**Q:** Tôi cần ở nhà để thay đồng hồ mới?

**R:** KHÔNG.

**Q:** Ai sẽ cài đặt đồng hồ mới của tôi?

**R:** Các nhà thầu thay mặt chúng tôi và Dịch vụ hiệu suất chịu trách nhiệm thay thế đồng hồ. Các nhóm làm việc sẽ mang theo giấy tờ tùy thân chính thức và một lá thư giải thích lý do tại sao họ ở trong khu phố.